

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ**  
**за дейността на Център за обществена подкрепа - гр.Несебър**  
**период: 01.01.2024г. – 31.12.2024г.**

Годишния отчет на Център за обществена подкрепа - гр. Несебър е изготвен в съответствие с Наредба за качеството на социалните услуги.

Отчетът представлява обобщена информация относно дейността на Центъра на територията на община Несебър за периода 01.01.2024год. до 31.12.2024год.

**I. История и функциониране на Център за обществена подкрепа – гр. Несебър**

Център за обществена подкрепа - гр.Несебър функционира от 01.01.2014г. с Решение № 596 на Общински съвет - гр.Несебър. Центърът е в структурата на Управление "Социални грижи и услуги" при Община Несебър с адрес: гр.Несебър, ул. Струма 14.

На 01.09.2014г. с Решение № 881 на Общински съвет - гр.Несебър се повишава капацитета на Центъра на 25 места, 2 от които за спешен прием. Определя се и численост на персонала от 5 щатни бройки.

От 01.04.2015г. Център за обществена подкрепа - гр.Несебър е държавно делегирана дейност със Заповед № РД01-274/29.01.2015г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане.

Център за обществена подкрепа – гр.Несебър се дофинансира от Община Несебър.

На 02.03.2018г. с Решение № 721 на Общински съвет - гр.Несебър отпада услугата спешен прием към Център за обществена подкрепа - гр. Несебър. Капацитетът на Центъра към момента е 25 места.

Център за обществена подкрепа – гр.Несебър се отличава с подходящо местоположение и осигурява отлични условия за предоставяне на социални услуги в съответствие с нуждите на децата/потребителите и целите на добрата практика на грижата, като осигурява безопасна и сигурна среда и извършва периодична оценка на рисковете, произтичащи от средата.

Сградата отговаря на критериите и стандартите за местоположение и материална база. Създадена е достъпна, безопасна и подкрепяща среда за деца и техните семейства и близки.

Вътрешното пространство е организирано по следния начин:

1. Помещения за провеждане на групови срещи и дейности;
2. Помещения за индивидуална работа;
3. Административен офис;
4. Кухненски кът;
5. Санитарно помещение за потребители;
6. Санитарно помещение за служители.

**II. Екип**

През 2024г. екипът на ЦОП е в следния състав:

- Директор – 1 бр.
- Социален работник – 2 бр.
- Педагог – 1 бр.
- Психолог - - 1 бр.

**II. ЦЕЛ**

Основната цел на социалните услуги предоставяни в ЦОП – гр.Несебър е да подпомогне личностното развитие на потребителите, като предложи дейности и консултации подпомагащи тяхната интеграция и социално включване, както и да съдейства на близките им в грижите и подкрепата за тях. ЦОП – гр.Несебър е създаден с цел да осигури условия и възможности за посрещане и отговаряне на ключовите потребности на деца и техните семейства.

В ЦОП – гр.Несебър се оказва подкрепа на деца и семейства при:

- Формиране и развитие на основните личностни и социални умения;
- Формиране на умения за самостоятелен живот;
- Подпомагане формирането на адекватната самооценка;
- Улесняване процеса на себепознание (силни страни, интереси, потребности);
- Подпомогне информирания и осъзнат избор на потребителите;
- Формиране на ключови преносими умения: за обучение и организация на времето, ефективно междуличностно взаимодействие, проучване и оценка на възможности, вземане на решение.

### **III. Социални услуги предоставяни в Център за обществена подкрепа – гр.Несебър:**

С предлаганите дейности се цели улесняването и подкрепата на лицата/децата и техните семейства при интеграцията им в обществото. За постигането на заложената цел се изисква от една страна съобразяване с потребностите, възрастта и характеристиките на потребителя на СУ и от друга, с начина на функциониране на семейната среда и наличието или не на контакти с близките. Във връзка с това в ЦОП – гр.Несебър се предлагат следните социални услуги и дейности свързани с тях за почасово ползване от лицата/децата:

#### **Съгласно чл. 12. от ЗСУ, социалните услуги са:**

**Общодостъпни** социални услуги са услугите за:

- информиране, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок, не по-дълъг от два месеца;
- мобилна превантивна общностна работа.

**Специализирани** социални услуги са услугите, които се предоставят при:

- настъпването на определен риск за живота, здравето, качеството на живот или развитието на лицето;
- необходимост да бъде удовлетворена специфична потребност на определена група лица.

#### **В зависимост от тяхната функция социалните услуги са:**

- **превантивни** - които се предоставят на всички лица или на определена група лица без предварително идентифициран конкретен риск;
- **подкрепящи** - които се предоставят вследствие на идентифициран риск или за задоволяване на специфична потребност;
- **възстановителни** - които предлагат високоспециализирана подкрепа за лица със специфични потребности.

### **Съгласно чл.15 от ЗСУ видовете социални услуги предоставяни в ЦОП – гр.Несебър са:**

#### **Информирание и консултиране:**

(осъществява се от: социален работник, психолог, педагог):

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги застъпничество и посредничество, общностна работа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения.

#### **Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства**

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

#### **Цели на Социалната услуга:**

- Повишаване на осведомеността на деца и техните родители за техните права, за механизмите, изискванията за достъп до тези права и до ресурсите на общността;
- Повишаване на познанията на деца и родители, свързани с техните житейски трудности, с възможностите за справяне с тях;
- Повишаване на капацитета за разбиране, осмисляне на трудностите, мобилизиране на ресурсите и овластяване за справяне с тях;
- Разширяване достъпа на деца и семейства до всички ресурси на общността, до превантивни, подкрепящи и възстановителни социални услуги, отговарящи на техните потребности от подкрепа.

### **Социална консултация и информиране**

- информиране на потребите за техните права и задължения;
- специалистите консултиращи подкрепят потребителите да се мобилизират по отношение на решаване на проблем или задоволяване на потребност;
- специалистите консултиращи подкрепят потребителите сами да решават проблеми или да задоволяват потребности, за които те са в състояние да разрешат и разполагат с необходимите ресурси да задоволят;
- специалистите консултиращи подкрепят потребителите относно поясняване и разясняване при поставени или възникнали казуси;
- специалистите консултиращи подкрепят потребителите относно вземането на необходимите решения;
- специалистите консултиращи подпомагат потребителите, когато те не реагират при ползването на обичайните мотиватори като предлага друг възможен избор за продължаване на процеса на работа и постигането на заложената цел;
- специалистите консултиращи подкрепят потребителите при вземането на адекватни решения и отстояват техните интереси и права;
- специалистите консултират потребителите, когато забележи промяна в поведението им, с цел превенция на неприемливо поведение, агресивно поведение или неадекватни поведенчески реакции;
- специалистите консултират потребителите с цел осъзнаване на последиците от своето поведение.

### **Психологическо информиране:**

- информиране/предоставяне на информация за функционирането на системата от здравни и социални услуги в общността и т.н.
- информиране/предоставяне на информация за функционирането на ЦНС и ПНС в норма и патология.

**Психологическо консултиране** (осъществява се от психолог):

- Индивидуално консултиране;
- Групово консултиране.

### **Застъпничество и посредничество**

(осъществява се от социален работник, психолог, педагог):

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги: информиране и консултиране, общностна работа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения, резидентна грижа.

#### **Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства**

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

#### **Цели на социалната услуга застъпничество и посредничество:**

- Повишаване на възможностите за реализиране и защита правата и потребностите на децата за достъп до здравеопазване, образование, живот в семейна среда, добра грижа, ресурси на общността, адаптирани и дружелюбни правни процедури;
- Повишаване на възможностите на родителите да защитават и отстояват своите права и потребности като родители и тези на децата им в рамките на налични правни и административни процедури;
- Подобряване готовността на децата и техните родители за участие в правни и административни процедури;
- Подобряване на мултидисциплинарното и междуинституционалното взаимодействие и координация в подкрепа за реализиране на права и потребности на деца и родители.

Специалистите, имащи отношение по предоставянето на този вид социална услуга представляват посредник между потребителите, които се намират в кризисна ситуация и обществените институции, необходими им за решаването на възникнали казуси и затруднения от различен аспект и произход. Фокусът при предоставянето на тази социална услуга е към работата с потребители, които са с ограничена дееспособност, ползват социални услуги за резидентна грижа, с продължителен болничен престой, в

клиники за психиатрична помощ и много други случаи, при които социалният работник и специалистите на социалната услуга осъществяват взаимовръзките на потребителите с обществените институции, посредничат при реализиране на правата им, защитават интересите им, изпълняват административни дейности от общ характер и др.

Специалистите в социалната услуга са посредници между потребителите, попаднали в кризисна ситуация, в социална изолация или в условия на недостиг на основен ресурс за поддържане на качествен живот и обществени институции, имащи отношение, механизми и ресурс за справяне с инцидентно възникналите обстоятелства, негативно обществено мнение или общности, оказващи значителен и неоснователен отпор.

Застъпничество се осъществява чрез представляване пред различни институции, осигуряване на контакт с цел отстояване на права и други пред съответните органи и при констатирана нужда от даден вид помощ – правна, здравна, обучителна или друга.

### **Общностна работа**

(осъществява се от социален работник, педагог, психолог):

**Определение:** Общностна работа по чл. 15, т. 3 от ЗСУ е съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвими общности или групи, насочена към превенция и защита, както и към стимулиране на общностното развитие.

Общностната работа цели въвличане на гражданите в социална промяна, чрез адресиране на проблемите на конкретните общности и работата за тяхното преодоляване. Работата в общността е решаване на проблеми на отделния човек и семейство, свързано с промяна на нагласите към проблема и паралелното подобряване на живота в общността.

При предоставянето на СУОР се вземат предвид общи правила които са предвидени в ЗСУ за общодостъпните услуги:

- Ползват се без насочване и предварителна оценка от ДСП или общината;
- Ако се установи нужда от специализирана услуга, доставчикът оказва съдействие за насочване;
- Предоставят се без изготвяне на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Ползването на общодостъпните услуги е съгласно определените от доставчика на услугата общи условия;
- За ползване на услугата не се сключва договор между лицето и доставчика на услугата.

Тези характеристики на СУОР я определят като услуга, която включва потребителите си на доброволен принцип, чрез изграждане на доверителни отношения за подкрепа на семействата с деца и промяна в самата общност.

Основните дейности на общностната работа свързани с превенцията, защитата и овластяването на уязвими лица, групи и общности са:

- превенция на насилието;
- подкрепа на лица, жертви на насилие, както и техните близки;
- превенция на отклоняващо се поведение;
- психологическо консултиране на лица и техните близки;
- оценка на родителски капацитет;
- рисковото поведение, включително зависимости от психо-активни вещества, хазарт, алкохол;
- информационни програми за лица и техните близки при настъпване на различни житейски кризи;
- възможност за сформирание на групи за взаимопомощ по констатиран общ проблем.

### **Терапия и рехабилитация**

(осъществява се от социален работник, психолог, педагог):

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги: **информиране и консултиране**, застъпничество и посредничество, общностна работа, обучение за придобиване на умения, резидентна грижа.

#### **Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства**

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

### **Цели на социалната услуга терапия и рехабилитация:**

- Повишаване капацитета на децата за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката., психичното състояние.
- Повишаване капацитета на родителите да разбират, посрещат и удовлетворяват потребностите на детето във връзка с подобряване на психичното му състояние.
- Подобряване на психо-емоционалното състояние на децата и родителите.
- Повишаване на възможностите за социално възстановяване и насърчаване на социализиращи дейности за лица във висок риск от социално изключване

### **Психотерапия (осъществява се от психолог):**

- Когнитивно-поведенческа психотерапия;
- Гещалттерапия;
- Екзистенциална психотерапия;
- Междуличностна психотерапия;
- Либротерапия;
- Семейна терапия;
- Екотерапия.

### **Социална интеграция (осъществява се от екипа на Центъра) чрез:**

Развиване, възстановяване, поддържане и подобряване на социалните умения са форми на поведение, които помагат на потребителите да изразят автентично емоциите и потребностите си и да съдействат относно постигането на интерперсоналните им и реално постижими цели.

### **Трениране на социални умения:**

- умения за комуникация;
- за разбиране на съдържанието на речта;
- за адекватни реакции при вербални и невербални послания: разпознаване на езика на тялото, мимики и жестове, позицията на погледа и лицеви изражения;
- за разбиране на видовете манипулативност, лъжа, лицемерие, ласкателство и т.н.;
- в различни степени на себеразкриване и себеизразяване.
- трениране в социални умения за инициране и поддържане на приятелства и срещи;
- оценяване на нивото на загуба на социални умения и определяне степента на възможност за възстановяване;
- преодоляване на евентуално възникнала съпротива към тренирането в социални умения.

### **Социални контакти:**

- изнесени занимания;
- отбелязване на празнични поводи, международни празници и световно значими дати.

### **Обучение за придобиване на умения:**

(осъществява се от социален работник, психолог, педагог)

### **Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства**

- Деца в риск по смисъла на §1, т. 11 от Закона за закрила на детето.
- Пълнолетни лица (младежи до 25-годишна възраст) в кризисна ситуация или с потребност за преодоляване на последици от такава ситуация.
- Родители (бременни жени, майки с бебета и деца в ранна възраст в риск от изоставяне на бебето/детето).
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.
- При предоставяне на социални услуги се извършват и дейности за подкрепа на семействата и близките на потребителите.

### **Цели на социалната услуга:**

- ✓ Повишаване на психо-социалната готовност на деца, младежи и родители за справяне с трудности, за създаване и поддържане на подкрепяща социална мрежа; за справяне и възстановяване от преживените травми от насилие, злоупотреба, трафик, раздяла, загуба, изоставяне; за нормализиране; за възстановяване на

взаимоотношения; за изграждане на конструктивни перспективи, за самостоятелен живот.

- ✓ Подобряване на уменията на деца, младежи и родители за общуване и преодоляване на последствията от институционализация, травматични събития, проблемно поведение.
  - ✓ Подобряване на уменията за самостоятелно мислене и законосъобразно и социално-приемливо поведение; повишаване на капацитета за разпознаване на собствените силни страни и ресурси и ползване ресурсите на общността.
  - ✓ Подобряване на уменията на родителите за предоставяне на грижа и подкрепа за възстановяване на децата; за разбиране и посрещане потребностите на децата; за разпознаване и ползване на ресурси и подкрепа.
- Превенция на изоставянето и настаняването в институция на деца от 0 до 3 години.

Дейностите от това направление са насочени към практическо усвояване на умения, необходими за осъществяване на независим живот и предлагат всеобхватно обучение в фокусирани в някои конкретни аспекти.

Психообучение:

- социалната услуга обхваща обучението на потребителите в умения за разрешаване на конфликти;
- оценка на риска и оценка на психичния статус;
- партниране на специалистите с потребители при справяне с емоционални и житейски кризи;

Обучение в ежедневни умения – кулинарство и поддържане на бита. Социална услуга провежда обучения за възстановяване, обучение и трениране на основни умения, необходими за самостоятелно справяне с поддържането на ежедневния бит: планиране на разходите, пазаруване, приготвяне на храна и сервиране, съвместно хранене, отсервиране, почистване, пране и навици за поддържане на личната хигиена.

#### **IV. Подбор на персонала, съобразно вида на услугата и дейностите за подкрепа**

В социалната услуга е въведена ясна процедура с критерии за оценка и подбор на персонала, които включват изисквания за образование, квалификация, опит в социалната сфера, личностни качества и са в съответствие с изискванията в разработените длъжностни характеристики за съответната позиция.

Основните критерии за подбор на персонала са компетентност, знания, умения, нагласи относно национална и международна нормативна рамка регулираща закрила на детето и развитието на социалните услуги; детско развитие и развитие на семейството; научно обосновани методи и подходи за работа с деца и семейства; професионална мрежа за подкрепа на децата и семействата; мотивация за работа; нагласи за реализиране на помагача дейност.

В организацията е въведена система за кариерно развитие на специалистите, като с натрупването на опита се насърчават стъпки за усвояване на компетенции и израстване от степен специалист с компетенции за водещ на случая до експерт и консултант, в съответствие с развитието на професионалните компетентности за групово работа, провеждане на обучения и супервизии. Част от експертните функции касаят подкрепа и придружаване на колеги за придобиване на знания и умения в директната работа с деца.

Подкрепата и развитието на персонала е съществена част от управлението на качеството на работата. Професионализацията на екипа за предоставянето на услугата е приоритет. По време на отчетния период специализираният екип участва в следните обучения и работни срещи:

- обучение на тема "Подкрепа на родители в раздяла или развод", организирано от Образователен център „Хермес“
- работна среща на тема „Гарантиране на качеството на предоставяне на СУ чрез ефективно сътрудничество между всички заинтересовани страни“, организирано от АКСУ;
- обучение на тема „Инструмент за оценяване на родителски капацитет“ - организирано от ФИЦЕ;
- обучение на тема „Педагогика на травмата. Работа с деца и младежи, преживели травматични събития“ - организирано от ФИЦЕ;
- работна среща на тема „Представяне на оценка за развитието на детето“ – организирано от „Надежда и домове за деца“ – клон България;

- обучение на тема "Обучение на обучители за кандидат-осиновители", организирано от Образователен център „Хермес“;
- обучение на тема „Как да разработим програма и система за развитие на качеството по НКСУ“ - организирано от ФИЦЕ;
- обучение на тема „ТАТ-Тематичен аперцептивен тест“.

#### **Проведена супервизия в ЦОП:**

Професионалното развитие на специалистите от екипа се подкрепя и чрез провеждане на индивидуални и групови супервизии. Супервизията се извършва от външни експерти и според спецификата на случая се привличат и външни специалисти като клинични психолози и терапевти.

Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване на всяка една възможност за обмяна на опит с други институции, колеги и ръководители. Изправен пред различни предизвикателства, екипът на Центъра черпи опит и познания от своите колеги с цел повишаване качеството на работа, свързан със социалната работа по случаи, изготвянето на оценка и план за предоставяне на социалната услуга, водене на индивидуални сесии и разпределението на работата между екипа.

#### **V. Информация и анализ на броя на случаите, клиентите/ потребителите и видовете социални услуги.**

Методологията на предоставяните услуги в ЦОП - гр.Несебър се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепя на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето.

Услугите се адаптират съобразно потребностите на местната общност.

За периода 01.01.2024г. – 31.12.2024г. утвърдения капацитет на ЦОП - гр. Несебър е 25 потребителя. Средно месечно са реализирани услуги за деца и техните семейства с издадени направления или предварителна оценка на потребностите от отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“ - гр.Поморие.

Средно месечният брой на случаи на потребители на услугите през 2024г. е както следва:

<b>Месец</b>	<b>Брой случаи</b>
Януари 2024г.	33
Февруари 2024г.	31
Март 2024г.	36
Април 2024г.	36
Май 2024г.	37
Юни 2024г.	42
Юли 2024г.	45
Август 2024г.	44
Септември 2024г.	41
Октомври 2024г.	39
Ноември 2024г.	38
Декември 2024г.	38
<b>Средно месечно:</b>	<b>38</b>
<b>Общо:</b>	<b>460</b>

По време на предоставяне на социални услуги, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи за гарантиране на устойчивост на предоставяните услуги, с което дава своя принос за повишаване благосъстоянието на децата и семействата им. Търси се цялостен подход към посрещане нуждите на семействата, предоставят се качествени социални услуги в мултидисциплинарен екип, развива се мрежа за подкрепа, инвестира се в дългосрочна положителна промяна и преодоляване на житейски трудности.

Паралелно с провеждането на индивидуални сесии с потребителите и техните семейства се реализират и множество работни, вътрешно екипни срещи и планирани срещи на мултидисциплинарния екип, съвместно с детето, родител и представители на институции имащи отношение по конкретния случай. Прави се ежемесечно преглед на всеки от случаите, като ключовия специалист изготвя периодично доклад до ДСП/ОЗД относно изпълнение на услугата.

За отчетния период екипа на ЦОП предоставя мобилна услуга в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Мобилността гарантира това, че потребителят е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Мобилната работа по конкретни случаи включва домашни посещения, придружаване на клиенти по институции, оказване на съдействие пред институции, връзка и срещи със специалисти и др. Освен, че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работа си в общността.

В обхвата на всяка една предоставяна услуга и при работата с всеки потребител, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи активно, както с родителите на децата в риск, така и с цялото семейство и с разширения семеен кръг. Индивидуално и групово се осигурява разясняване за наличните и възможни социално – психологически дефицити при деца в риск, с цел да се ограничат предпоставките и условията за възникването на такива в тяхното поведение. Давани са им напътствия как активно, пълноценно и ефективно да общуват с децата си, как да изразяват чувствата и емоциите си по адекватен начин и как да ги предпазват от рискови ситуации.

## **VI. Мониторинг и контрол**

Подобряването на дейността по предоставяне на социалните услуги в ЦОП е постоянен процес и основен ангажимент на ръководството на социалната услуга. Един от важните елементи за това е системата за вътрешен мониторинг, която включва анализ, мониторинг, контрол и оценка по спазването изискванията на нормативната база и нормативно определените стандарти за качество. Всички процеси по предоставяне на услугата подлежат на наблюдение и измерване, осъществявано по подходящ начин, директно или индиректно. Ръководството на организацията извършва наблюдение на процесите с цел да се осигури информация за протичането им и резултатите от тях. Целта е да се постига максимално възможна удовлетвореност на потребителите на услугата, както и на всички заинтересовани страни.

Процесите на анализ, мониторинг, контрол и планиране на предоставяната услуга са регламентирани от вътрешни и външни нормативни документи. В тези документи се съдържат правилата, отговорностите, етапите и критериите за оценка качеството на услугите. Мониторингът на дейността на ЦОП се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол.

Методологията на доставчика за работа по случай включва оценка на напредъка по ключови индикатори на благосъстоянието на детето и семейството. Тази оценка се прави няколко пъти в процеса на предоставяне на услугата и резултатите се анализират. Това е начин за измерване на промените и преценка доколко е ефективен плана за предоставяне на услуги.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват:

**Ежеседмични** екипни срещи на персонала на ЦОП за проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала, контрол по спазването на работната ангажираност на служителите от ЦОП (седмичен план-график и отчет на ангажиментите на служителите по случаите и месечен отчет за постигнати резултати при предоставяне на социалните услуги). На екипните срещи се прави разпределение и обсъждане на случаите, обсъжда се организацията на работа, разглеждат се въпроси свързани с атмосферата в ЦОП, отчитат се и се поставят нови задачи. Директора информира персонала относно всички дейности и събития, които имат значение за успешното изпълнение на функциите на услугата, както и всяка информация, която е от значение за развитието на отделните случаи.

**Ежемесечно се изготвя** справка за капацитета и натовареността на услугата, както и информация за дейността на ЦОП и се предоставя на Д"СП" - гр. Поморие; Статистическа информация за индивидуалните случаи.; Статистическа информация за груповите дейности.; Доклади към институции; Протоколи от участия в работни и мултидисциплинарни срещи.; Месечни графици; График за месечната дейност в ЦОП; Месечни отчети.

В процеса на работа се попълват и актуализира документация по водените задължителни регистри.

Целта на контролната дейност през настоящата година бе осигуряване на условия за осъществяване на държавната политика в областта на закрилата на децата и повишаване на качеството на социалната услуга в общността. За реализирането на тези цели се работи цялогодишно. Контролът бе планиран и осъществен чрез ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти и чрез периодични проверки на

съответната документация.

Изводите от направените проверки са, че специалистите се стремят да прилагат както групови, така и индивидуални форми на работа с децата и семействата в риск. Служителите изпълняват трудовите си задължения заложиени в длъжностните характеристики - качествено и в срок. Досиетата на потребителите са оформени съобразно действащата нормативна уредба, съдържат всички необходими данни и информацията е пълна и изчерпателна. Докладите до съответните институции се изготвят в срок и съдържат подробно описание за всеки отделен случай.

## **VII. Връзки с обществеността**

Екипът на ЦОП - гр.Несебър, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБППМН; ДПС; БЧК; Училища и детски градини; както и други външни организации.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство. Създаването на мрежа между ЦОП и училищата на територията на Община Несебър се базира на реализирането на модели на взаимодействие между организации по конкретни проблеми.

ЦОП се стреми да функционира в условията на добри между институционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

ЦОП си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с децата и техните семейства.

При развитие на услугите се търсят възможности за разширяване на партньорството с различни институции и развитие на компетентност за разпознаване и адресиране на проблеми, свързани с насилие спрямо деца, както и сътрудничество при подкрепа на деца в риск и техните семейства и предотвратяване изоставянето на деца.

## **VIII. Инициативи организирани от ЦОП**

### **Дейност: „Операция: Плюшено Мече“**

**Изпълнение:** За поредна година Община Несебър, чрез Център за обществена подкрепа – гр.Несебър, отново бе част от мащабната коледна акция „Операция: Плюшено Мече“. Тя е посветена на сбъдването на мечти за коледни подаръци на деца и младежи в неравностойно положение.

Тази Коледа 37 деца и младежи на възраст от 0г. до 18г. участваха в кампанията „Операция:„Плюшено Мече“ и имаха възможността да получат своя мечтан коледен подарък.

Кампанията стартира на 01.11.2024г. и се осъществи в интернет на страницата „Операция:Плюшено Мече“. В списъците, вместо истинските имена на децата и младежите, са използвани псевдоними, с цел закрила на тяхната идентичност, но е посочена реалната им възраст. Подаряват се нови подаръци, прилежно опаковани като коледни дарове.

Благодарение на дарителите през отчетния период екипа на ЦОП има възможност да осигури всичко необходимо на своите потребители в нужда.

През 2024г. екипа на Центъра проведе беседи и творчески занимания в училищата в малките населени места на територията на община Несебър, чиито ученици са предимно от ромския етнос.

### **Дейност: Организиране и провеждане на тренинги в училищна среда формиращи емоционална интелигентност и социални умения, подпомагащи правилното физическо и психическо развитие на децата.**

**Изпълнение:** На първи юни 2023г. с ученици от пети клас в ОУ "Св.св.Кирил и Методий" - гр.Св.Влас беше проведено събитие на тема: "Развитие на емоционална интелигентност и социални умения". Децата работиха по втори модул от темата за проблеми с дисциплината в класа си и участваха в тренинг "Приятелство - умения за

решаване на конфликти и работа в екип". Децата с желание споделяха своите преживявания и чувствата, които се пораждат от конфликтните ситуации, в които изпадат често през учебната година. През техните преживявания бяха обсъдени видовете конфликти, правилата и стратегии за разрешаването им. Дискутира се темата за приятелите, какво е да си добър приятел и какво би могло да разруши едно приятелство.

С преподавателите и директорите от общинските училища периодично се провеждат разговори и се събират предложения за последващи теми на събитията, които да са адекватни на проблемите на децата и учителите към момента на провеждане.

**Дейност: Организация и провеждане на превантивни, групови събития и креативни дейности с младежи в тийнейджърска възраст.**

**Изпълнение:** През отчетния период Център за обществена подкрепа – гр. Несебър проведе творчески занимания на теми:

- на 07.03.2024 г. в ОУ "Васил Левски" - с. Тънково се проведе занимание на тема: „Изработване на картичка за Денят на майката“;

- на 25.04.2024 г. в ОУ "Васил Левски" - с. Тънково се проведе занимание на тема: „Изработване на Великденска украса“;

- на 22.11.2024 г. в ОУ "Г.С.Раковски" - с. Оризаре се проведе занимание на тема: Изработване на есенна декорация „Есен в саксийка“;

- на 13.12.2024 г. в ОУ "Г.С.Раковски" - с. Оризаре се проведе занимание на тема: Изработване на „Коледна украса“.

Целта на занятията бе децата да се запознаят с нови форми на творчество за развитие на тяхната фантазия, креативност, въображение и мисленето им, да развият уменията, познанията и способностите си. Водещ е социален работник в ЦОП – гр.Несебър. Занятията са с времетраене 60 мин. и бяха включени деца от 1-ри до 4-ти клас в група до 20 деца. В началото участниците бяха запознати с темата на занятието. Разяснено им бе какво ще изработват и какъв материал ще използват, като същевременно им бе показано предварително изработени изделия и им бяха предоставени нужните материали за работа. Водещият проведе инструкция за всички присъстващи. Всяко дете работи самостоятелно, като при възникнало затруднение получаваше помощ от водещия в групата и от подкрепящия екип.

Резултати: По време на работата се наблюдаваше интерес и желание от страна на децата. Същите проявиха индивидуалност и творчество в изработката и в приложимостта на материалите.

През месец декември 2024г. в сградата на ЦОП-гр.Несебър бе проведена групова работа с деца в тийнейджърска възраст, свързана с усвояване на социални умения на тема "Приготвям коледни меденки". Децата бяха подбрани от екипа специалисти работещи с тях. По време на работата се наблюдаваше интерес и желание от страна на децата и младежите. Същите проявиха индивидуалност и творчество в изработката и в приложението на предоставените им материали.

**Дейност: Организиране и провеждане на кампания за 1 юни  
Международен ден на детето, чрез раздаване на подаръци на децата –  
потребители на социални услуги в Центъра.**

**Изпълнение:** В следствие на провежданите кампании за популяризиране дейността на Центъра през изминалите години и чрез периодично организираните дарителски кампании се забелязва ръст в получените дарения през цялата година. Освен еднократни дарения, има и постоянни дарители, с които Центъра поддържа постоянна връзка. В резултат бяха получени множество дарения от детски дрехи и играчки, спално бельо. Получените дарения бяха сортирани и разпределени според нуждите, сезона, възрастта и пола на всеки един потребител на социални услуги.

На 1-ви юни 2024г. подготвените подаръци бяха предоставени на децата и техните семейства, като за целта беше посетен дома на всеки потребител.

Благодарение на събраните доброволни дарения екипа на ЦОП имаше възможност да зарадва не само своите потребители, но и техните родители, братя и сестри.

**Дейност: Организиране и провеждане на кампания за  
Първи учебен ден – 15 – ти септември  
чрез предоставяне на раници, учебни помагала и униформи на децата  
потребители на социални услуги в Центъра.**

**Изпълнение:** През учебната 2024/2025 година в ЦОП – гр.Несебър беше отбелязан първият учебен ден 15.09.2024г., като бяха раздадени подаръци на деца потребители на центъра. Екипът предварително подготви за всяко дете подарък (учебна

раница, учебни помагала, учебни пособия и материали и ученически униформи). Децата бяха посетени в техните домове или посетиха ЦОП - гр.Несебър, където всяко едно лично получи своя подарък, с пожелание за успешна година.

Подаръците за децата са осигурени с подкрепата на дарители, включили се в кампания организирана от Център за обществена подкрепа – гр. Несебър по набиране на образователни материали за деца в неравностойно положение.

### **Дейност: Програма по „Превенция на ранни бракове и бременност“**

**Изпълнение:** Ромски деца и младежи, и по-специално момичета в някои общности в страната отпадат от образователната система, въпреки конституционно гарантираното право на образование и регламентирането на задължителното образование за всички български граждани от 5 до 16 години. Причините за това от една страна се крият в социално-икономическите условия на живот, а от друга са свързани със социо-нормативните специфики на общностите и представите за житейска реализация на момичетата. Целта на програмата е промяна на нагласите към семейните модели, която да обхване всички поколения в общността. Да се повиши осведомеността сред различни целеви групи в ромските общности, с оглед променяне на нагласите и поведението им по отношение на ранните бракове. В тази връзка са проведени преки дейности с ангажираните участници.

Дейността е проведена чрез - работа на улицата (мобилна работа), чрез неформалното устно разпространение на информация. Този начин работи в случаи с ромски семейства, тъй като много от тях имат трудности с четенето и писането. Индивидуалните разговори или семейни дискусии са ефективна мярка за повишаване на осведомеността по въпроса за ранните бракове, което е необходима стъпка за неговото решаване.

Работата на ЦОП - гр.Несебър по организиране и провеждане на беседи и творчески занимания в училищна среда в малките населени места ще продължи и през настоящата 2025г. предвид заявеното желание и интерес от страна на децата.

## **IX. Трудности**

Трудностите в работата са:

1. Необходимо е разширение на материалната база на ЦОП, което ще даде възможност за повишаване капацитета на Центъра и повишаване обхвата и качеството на социалните услуги.

2. Липсват алтернативни услуги, специалисти и НПО. Желанието на Центъра е да развива повече творчески занимания, лекции, но на територията на общината липсват специализирани специалисти с които ЦОП съвместно да осъществява целите си.

3. Необходимо е всеки специалист от ЦОП да премине надграждащо обучение директната работа с деца и семейства в риск.

4. Увеличаване на капацитета на Центъра и включване в работата на външни специалисти, с цел повишаване на качеството и обхвата на предоставяните социални услуги.

## **X. Финансов отчет**

Бюджетът се формира на основата на делегираните от държавата средства по единен финансов стандарт, изчислени при капацитета на ЦОП и при необходимост до финансиране от Община Несебър. Разпределението на разходите има за цел по най-ефективен начин да предостави качествено предоставяне на социалната услуга. Отчитането на средства се осъществява при условия на прозрачност, законосъобразност и финансова отговорност.

Всички разходи на ЦОП – гр.Несебър се извършват и доказват срещу необходимите разходо-оправдателни документи - фактури или други документи с еквивалентна доказателствена стойност, съгласно националното законодателство. Всички разходи са предоставени на главния счетоводител на Управление „Социални грижи и услуги“ – гр.Несебър.

## **XI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

С предоставянето на социални услуги от Център за обществена подкрепа - гр.Несебър ще бъдат реализирани следните резултати:

- по-информирани потребители за своите права и задължения;
- консултирани по всички значими за тях въпроси;
- адекватно представявани пред институции, с които си взаимодействат;

- отстояване на техните законови права при необходимост;
- придобиване, поддържане и разширяване на техните социалните си умения за постигане самостоятелност при организирането и воденето на самостоятелен начин на живот;
- по-пълноценен живот в общността;
- непрекъснати усилия за справяне със ефектите от стигмата и дискриминацията;
- изградена представа на потребителите за собствените силни страни, интереси и предпочитания;
- изградени умения у потребителите за избор между различни алтернативи, съобразени със собствените предпочитания.

Дейността на ЦОП – гр.Несебър съответства на мисията, визията и ценности на социалната услуга, а именно да допринесе за благосъстоянието на потребителите и за техния по-достоеен живот, да им помогне да открият ресурсите в себе си, в близките си, в общността, за да преодолеят проблеми и затруднения в жизнени ситуации. Целта е чрез различни форми да се достигне до повече нуждаещи се, да не се пренебрегват и отхвърлят заявки за помощ и подкрепа. В същото време е направена ясна равностметка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

За периода на съществуването си ЦОП се утвърждава като пространство за социална и психологическа подкрепа към децата и семействата от общността. Това е благодарение на постоянното взискателно отношение към качеството на работа, дейности по подобряване на битовата среда и заимствани добри практики. ЦОП е специално място, където всеки винаги може да потърси помощ и да получи квалифицирана консултация, подкрепа и помощ. Изграждането, развитието и утвърждаването на Центъра допринася много за това той да бъде желан партньор и място, където деца и семейства намират своя опора в преодоляване на житейските трудности, получавайки нужното уважение, доверие, съпричастност, подкрепа и сигурност.

**Изготвил:**

Директор ЦОП: .....  
/Г.Славкова/

Дата: .....